



DIE CONSULTING

IN SACHEN ISO, UMWELT UND NACHHALTIGKEIT

IHRE SICHERHEIT – IHR RECHT –

IHRE REPUTATION IM BLICK

Dipl.-Ing. Chemie Simone Schafhauser

Hindenburgstraße 11/3

Radolfzell am Bodensee

DIE CONSULTING

IN SACHEN ISO, UMWELT
UND NACHHALTIGKEIT

IHRE SICHERHEIT
IHR RECHT
IHRE REPUTATION

IM BLICK

„zertifiziert“
„konform“
„vertrauensvoll“

BERATUNGSGEHALT & ABLAUF

Die Aufgaben eines QM/UM/ISO-Beraters sind flexibel und individuell an das Unternehmen angepasst. Unternehmen haben unterschiedliche Erfahrungen, Ressourcen und Anforderungen, weshalb sich der Umfang der Beratung nach den spezifischen Bedürfnissen richtet. Viele Unternehmen betreiben bereits **Qualitätsmanagement**, auch wenn sie noch nicht offiziell nach **ISO Standard** zertifiziert sind. Der Schritt zur Zertifizierung bedeutet vor allem, **bestehende Prozesse zu strukturieren, dokumentieren und optimieren**. Sie haben zwei Optionen, um ein **UMS/QMS nach ISO Standard** einzuführen: Interne Lösung: QM-Beauftragter ausbilden oder externe Qualitätsmanagement-Beratung hinzuzuziehen.

Geschätzte Dauer für eine Implementierung		
Unternehmensgröße	Mit externer Beratung	Ohne externe Beratung
Kleines Unternehmen (bis 10 MA)	ca. 3 - 6 M	ca. 6 - 12 M
Mittelständisches Unternehmen (bis 100 MA)	ca. 6 - 12 M	ca. 12 - 18 M
Großunternehmen (>100 MA)	ca. 12 - 24 M	ca. 12 - 24 M

Beratungsförderung für KMU's		
BAFA (Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle)		
Alte Bundesländer		
Ohne Region Lüneburg, Region Trier) Land Berlin, Region Leipzig:		
Fördersatz 50%; maximaler Zuschuss:		
1.750 EUR		
Neue Bundesländer		
Ohne Land Berlin, Leipzig) Region Lüneburg, Region Trier:		
Fördersatz 80%; maximaler Zuschuss:		
2.800 EUR		

Beratungsinhalt bei vollständiger Einführung eines ISO Standards
<u>Für wen?</u>
Unternehmen ohne bestehendes QM-System
Unternehmen mit wenig Erfahrung im Qualitätsmanagement
<u>Beratung der gesamten Prozesse</u>
<u>Ist-Analyse</u> : Untersuchung bestehender Strukturen und Prozesse
<u>Strategieentwicklung</u> : Festlegung der notwendigen Maßnahmen zur ISO Umsetzung
<u>Erstellung der Dokumentation</u> : QM-Handbuch, Prozessbeschreibungen, Arbeitsanweisungen
<u>Schulungen der Mitarbeiter</u> : Einführung in die Anforderungen der Norm
<u>Interne Audits</u> : Prüfung der Umsetzung und Vorbereitung auf die Zertifizierung
<u>Begleitung beim externen Audit</u> : Unterstützung während des Zertifizierungsprozesses

Beratungsinhalt bei Unterstützung der Implementierung
<u>Für wen?</u>
Unternehmen, die bereits mit Qualitätsmanagement arbeiten, aber Unterstützung benötigen
Betriebe, die ihre Eigenleistung maximieren möchten
<u>Beratung punktueller Prozesse</u>
<u>Prozessoptimierung</u> : Unterstützung bei der Anpassung bestehender Prozesse an ISO 9001
<u>Erstellung von QM-Dokumenten</u> : Beratung oder Prüfung bereits vorhandener Dokumente
<u>Interne Audits</u> : Durchführung oder Schulung für interne Auditoren
<u>Zertifizierungsvorbereitung</u> : Überprüfung der Normkonformität vor dem externen Audit

Umsetzung & interne Audits (1–3 Monate)
Prozesse testen & verbessern
Durchführung von internen Audits & Managementbewertung
Zertifizierungsaudit (1–2 Monate)
Auswahl der Zertifizierungsstelle
Externes Audit & ggf. Korrekturmaßnahmen
Erhalt eines ISO Zertifikats
Wie kann verkürzt werden?
Erfahrungen nutzen. Falls Bestand von ISO 9001-ähnliche Prozessen
Externe Beratung: Effizientere Prozessgestaltung